

Traitement des données à caractère personnel & *vie privée*

Généralités

Staffing Belgium BV (ci-après 'ESG Staffing', 'nous' ou 'notre') respecte votre vie privée et traite les données à caractère personnel avec soin, transparence et uniquement à des fins légitimes. La présente déclaration explique les données que nous traitons, les raisons de ce traitement, les destinataires, les durées de conservation et vos droits.

Cette déclaration repose sur le règlement (UE) 2016/679 (RGPD), la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et les autres règles belges applicables en matière de travail, de sécurité sociale et de cookies.

Responsable du traitement

Staffing Belgium BV, numéro d'entreprise 0873.119.566, dont le siège social est établi Kruisblok 18, 2320 Hoogstraten, Belgique, est responsable des traitements décrits dans la présente déclaration. Pour toute question relative à la vie privée, contactez-nous au +32 3808 5410 ou à hello@staffing-esg.be.

À qui cette déclaration s'applique-t-elle ?

Elle s'applique aux visiteurs de staffing-esg.be, aux utilisateurs du portail des candidats et des collaborateurs, aux postulants, candidats, travailleurs intérimaires, (anciens) collaborateurs, personnes de contact chez les clients et fournisseurs, ainsi qu'à toute personne communiquant avec ESG Staffing.

Quelles données traitons-nous ?

- données d'identification et de contact : nom, adresse, e-mail, téléphone, date de naissance, nationalité et langue préférée ;
- données professionnelles : CV, formation, expérience, compétences, disponibilités, préférences, références et communications de recrutement ;
- données d'emploi et d'administration : numéro d'identification, compte bancaire, salaire, contrat, prestations, absences, autorisations et attestations légalement requises ;
- données de compte, de communication et de dossier, y compris les documents téléversés et les actions effectuées dans le portail ;
- données techniques et analytiques : adresse IP, identifiants de cookie ou d'appareil, navigateur, appareil, pages consultées et interactions ;
- données particulières ou pénales uniquement lorsque la loi l'autorise et que la fonction ou la relation de travail le nécessite.

Origine des données

Nous recevons les données directement de vous, des documents que vous fournissez, de références ou de sources professionnelles publiques, de clients et donneurs d'ordre, d'autorités et partenaires sociaux, ainsi que des systèmes que vous utilisez. Lorsque les données ne proviennent pas directement de vous, nous vous en informons lorsque le RGPD l'exige.

Finalités et bases juridiques

Nous traitons les données uniquement lorsqu'une base juridique existe. Selon le contexte, les finalités et bases suivantes s'appliquent :

- gérer votre candidature, évaluer votre profil, proposer des postes et organiser des entretiens ou tests : mesures précontractuelles et, le cas échéant, intérêt légitime à recruter avec soin ;

- préparer et exécuter les contrats de travail, d'intérim ou de service, la planification, l'enregistrement du temps, la paie, la facturation et l'accompagnement : exécution du contrat ;
- respecter les obligations en matière de travail, de sécurité sociale, de fiscalité, de comptabilité, de sécurité et d'établissement de rapports : obligation légale ;
- maintenir une relation avec les candidats et vous contacter pour de futures offres d'emploi ou missions appropriées : notre intérêt légitime à poursuivre nos services de recrutement, dans la mesure où cela correspond à vos attentes raisonnables. Vous pouvez vous y opposer à tout moment ;
- envoyer des communications commerciales ciblées ou des lettres d'information : consentement lorsque la loi l'exige ;
- prévenir la fraude, sécuriser les systèmes, enquêter sur des incidents et constater, exercer ou défendre des droits en justice : obligation légale ou intérêt légitime ;
- mesurer et améliorer le site et le portail au moyen d'outils non essentiels : consentement ;
- améliorer les services, processus et rapports avec des données agrégées ou, autant que possible, pseudonymisées : intérêt légitime après mise en balance de vos droits et intérêts.

Intérêt légitime

Lorsque nous invoquons un intérêt légitime, nous vérifions au préalable que le traitement est nécessaire et proportionné et que vos intérêts, droits fondamentaux et attentes raisonnables ne prévalent pas. Vous pouvez vous opposer à ce traitement ; en cas de marketing direct, nous cessons le traitement après votre opposition.

Données particulières et pénales

Nous ne traitons les données de santé, d'aptitude au travail, de handicap, d'appartenance syndicale ou relatives à des infractions que si cela est nécessaire, autorisé par le droit belge ou européen et fondé sur l'article 9 ou 10 du RGPD. L'accès est limité aux personnes qui en ont besoin pour leur mission.

Données obligatoires

Lorsque des données sont exigées par la loi ou un contrat, nous vous le signalons lors de la collecte. Sans les données nécessaires, nous pouvons être incapables de finaliser une candidature, de conclure un contrat ou d'assurer certains services légaux ou administratifs.

Recrutement, mise en correspondance et assistance par IA

Nous pouvons utiliser des technologies pour structurer les informations de CV et de documents, reconnaître des compétences, comparer des profils à des offres, traduire ou rédiger des textes et effectuer des contrôles de qualité. Ces outils assistent nos collaborateurs ; les décisions pertinentes sont revues par des personnes habilitées.

Nous ne prenons pas de décision produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative sur le seul fondement d'un traitement automatisé, sauf si la loi l'autorise et si les garanties requises sont appliquées. Vous pouvez demander une intervention humaine, exprimer votre point de vue et contester une décision.

Lorsqu'un fournisseur d'IA ou de technologie agit comme sous-traitant, nous ne partageons que les données nécessaires et encadrons contractuellement la sécurité, la confidentialité, la conservation limitée et l'interdiction d'un usage propre non autorisé.

Avec qui partageons-nous les données ?

Nous ne vendons pas vos données. Lorsque cela est nécessaire et repose sur une base juridique appropriée, elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- collaborateurs autorisés et entités du groupe ESG Staffing impliqués dans votre dossier ou le service ;

- clients et donneurs d'ordre potentiels, uniquement avec les informations professionnelles pertinentes avant une présentation ;
- secrétariat social, partenaires de paie et de planification, assureurs, services de prévention, services médicaux et organismes de formation ;
- prestataires IT, d'hébergement, cloud, sécurité, communication, traitement documentaire et IA, dont les fournisseurs de la plateforme Prato, Google Analytics 4, Google Tag Manager et PostHog ;
- banques, comptables, auditeurs, avocats et autres conseillers professionnels ;
- services publics, autorités sociales et fiscales, régulateurs, huissiers, juridictions ou services de police lorsque la loi l'impose ou qu'un droit doit être protégé.

Sous-traitants

Les fournisseurs qui traitent uniquement pour notre compte sont liés par un contrat de sous-traitance. Ils ne peuvent agir que selon nos instructions documentées et doivent appliquer des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Transferts hors de l'EEE

Certains prestataires ou sous-traitants ultérieurs peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Nous utilisons alors un mécanisme valide, tel qu'une décision d'adéquation ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complété si nécessaire par des mesures techniques, contractuelles ou organisationnelles. Vous pouvez demander des informations sur ces garanties.

Durées de conservation

Nous ne conservons les données que pendant la durée nécessaire à la finalité. Nous tenons compte de la durée de la relation, des obligations légales, des délais de prescription, des besoins de preuve et de sécurité et de vos attentes raisonnables.

- les dossiers de candidature et de candidat sont conservés pendant la procédure, puis uniquement tant que la relation candidat reste active, correspond à vos attentes raisonnables ou est nécessaire à des actions éventuelles ou à une obligation légale ; après votre opposition, nous cessons le traitement fondé sur l'intérêt légitime sauf motifs légitimes impérieux ;
- les données de travail, de paie, sociales, fiscales et comptables sont conservées pendant les délais imposés par la législation belge applicable ;
- les dossiers de clients, fournisseurs et contrats sont conservés pendant la relation, puis pendant la durée nécessaire aux obligations légales ou aux actions éventuelles ;
- les journaux de sécurité et données d'incident sont conservés pendant une durée proportionnée à la sécurisation des systèmes et à l'enquête ;
- les données analytiques suivent les durées configurées pour le canal concerné et la base juridique valable ; vous pouvez nous demander les durées et la configuration concrètes.

Suppression et sauvegardes

À l'expiration du délai, nous supprimons ou anonymisons les données. Les copies résiduelles dans des sauvegardes sécurisées disparaissent selon le cycle d'écrasement prévu et ne sont pas utilisées entre-temps pour les activités courantes.

Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées : gestion des accès, journalisation, chiffrement lorsque pertinent, sauvegardes, contrôle des fournisseurs, sensibilisation et procédures d'incident. Aucune méthode n'est sans risque. Signalez rapidement toute suspicion d'abus ou d'incident au +32 3808 5410 ou à hello@staffing-esg.be.

Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies nécessaires et le stockage local afin d'assurer le fonctionnement sûr et correct du site et du portail, de gérer votre session et de mémoriser vos préférences. Aucun consentement n'est requis à cette fin.

Analyse

Avec votre consentement, nous utilisons des cookies analytiques et des technologies similaires afin de mesurer l'utilisation de notre site et du portail et d'améliorer nos services. Ces outils ne sont activés qu'après que vous avez donné votre consentement.

Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via les "Paramètres des cookies". Vous trouverez davantage d'informations sur les technologies utilisées, leurs finalités, leurs fournisseurs et leurs durées de conservation dans le tableau de la page suivante.

Aperçu des cookies et traceurs

Le tableau ci-dessous décrit les cookies et le stockage local que nous utilisons actuellement. Les analyses ne sont activées qu'après votre consentement.

Nom	Domaine/chemin	Finalité	Fournisseur	Durée de conservation/fonctionnement
staffing_esg_belgium_portal_session	portal. staffing-esg.be /	Connexion, gestion de session et sécurité	ESG Staffing	120 minutes après la dernière activité
XSRF-TOKEN	portal. staffing-esg.be /	Protection des formulaires contre les requêtes falsifiées	ESG Staffing	120 minutes après la dernière activité
staffing_cookie_consent	.staffing-esg.be /	Mémoriser votre choix de cookies	ESG Staffing	Maximum 6 mois
_ga / _ga_<container-id>	.staffing-esg.be /	Analyse du site, uniquement après consentement	Google	Maximum 2 ans
ph_<project_api_key>_posthog et stockage du choix PostHog	portal. staffing-esg.be / et stockage local	Analyse du portail, uniquement après consentement	PostHog	Maximum 365 jours

Version 1.0 - Dernière mise à jour le 4 août 2026

Vos droits

- accéder à vos données et en obtenir une copie ;
- rectifier les données inexactes et compléter les données incomplètes ;
- faire effacer les données lorsqu'aucun motif valable ne justifie leur conservation ;
- limiter le traitement dans les cas prévus par le RGPD ;
- recevoir les données fournies, traitées automatiquement sur la base du consentement ou d'un contrat, dans un format portable ;
- vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime et, à tout moment, au marketing direct ;
- retirer votre consentement sans affecter la licéité du traitement antérieur ;
- obtenir les garanties liées aux décisions automatisées, dont une intervention humaine lorsque l'article 22 du RGPD s'applique.

Exercer vos droits

Envoyez votre demande à hello@staffing-esg.be en indiquant clairement le traitement ou les données concernés. Pour toute question, appelez le +32 3808 5410. Nous pouvons demander des informations complémentaires proportionnées si elles sont raisonnablement nécessaires pour confirmer votre identité. N'envoyez pas automatiquement une copie de votre carte d'identité.

Nous répondons en principe dans un délai d'un mois. En cas de complexité ou de demandes multiples, le RGPD permet une prolongation maximale de deux mois ; nous vous en informons durant le premier mois. La demande est en principe gratuite, sauf si elle est manifestement infondée ou excessive.

Réclamation auprès de l'autorité

Vous pouvez d'abord nous contacter afin que nous examinions votre préoccupation. Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, via www.autoriteprotectiondonnees.be. Vous pouvez également saisir l'autorité de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Mineurs

Nos services de recrutement et d'emploi ne ciblent pas les enfants qui, selon les règles applicables, ne peuvent pas y participer de manière autonome. Si nous traitons les données d'un mineur pour un travail étudiant autorisé ou une autre relation de travail licite, nous appliquons les règles d'information et de consentement requises.

Liens externes

Le site et le portail peuvent contenir des liens vers des sites externes. Leur exploitant est responsable de ses propres pratiques. Consultez donc les informations relatives à la vie privée de la partie externe.

Modifications et contact

Nous pouvons adapter cette déclaration lorsque nos services, technologies ou obligations légales évoluent. Pour une modification importante, nous vous informons par un canal approprié.

Questions, demandes ou signalements : Staffing Belgium BV, Kruisblok 18, 2320 Hoogstraten, Belgique - +32 3808 5410 - hello@staffing-esg.be.